

## Information angående tjänstedelare Inteno FG500 och FG101!

Vi vill informera er om att **från och med 1 januari-2024** kommer vi inte längre att kunna ge support på era tjänstedelare FG500/FG101. Detta beror på att modellen sedan länge slutade att tillverkas och att produkten inte längre får några uppdateringar från tillverkaren.

Det innebär att om man utför en reset på tjänstedelaren, dvs. återställer den till sina grundinställningar så kommer funktioner att försvinna, som ip-tv och telefoni och tjänstedelaren blir obrukbar. Vår kundtjänst kommer inte att kunna återställa tjänstedelaren och man behöver i sådant fall införskaffa en ny. Detsamma gäller om den av någon anledning går sönder.

Observera att om man inte gör en reset kommer alla funktioner att finnas kvar så länge den inte går sönder men inga uppdateringar kommer alltså att ske efter 1 januari-24.

Vi rekommenderar därför er att informera era medlemmar om det. Vi har ett erbjudande för våra befintliga kunder att byta ut tjänstedelarna till en modernare modell för ett mycket förmånligt pris om föreningen väljer att byta alla tjänstedelarna vid samma tillfälle. OBS! i erbjudandet ingår endast en avisering, vid nästkommande försök gäller ordinarie priser.

### **Erbjudandet kommer att bestå av 2 alternativ:**

1. Genexis Twist-Router som har samma funktioner som nuvarande tjänstedelare dvs. inbyggd wifi, telefonidosa samt ip-tv. Pris 2 295 kr inklusive moms, arbetet ingår i priset.
2. Genexis tjänstedelare XG som är en switch, dvs. den har ingen inbyggd wifi-funktion. Era medlemmar behöver vid detta val köpa en egen router i valfri modell som sedan ansluts till tjänstedelaren. Pris 1 695 kr ink moms, arbetet ingår i priset.

Eftersom ni har ett fastighetsnät av fiber behöver en installatör besöka varje lägenhet och utföra arbetet. Vid ett byte är bakstycket till de nya modellerna mindre än befintligt så det är viktigt att alla får information om att det kommer att bli märke efter det nuvarande bakstycket om man tex. har målat om.

## Behöver ni hjälp?

Om du har frågor eller vill beställa boxbyte för föreningen, kontakta gärna mig [anette@stosn.se](mailto:anette@stosn.se) alternativt 072-504 52 97.

Med vänliga hälsningar,  
Anette Chahin  
Stockholms Stadsnät